



Aufnahmeregeln für das Katzenhotel

Die Unterbringung der Katzen erfolgt wahlweise im Katzenhaus mit überdachtem Freilauf (Gruppenhaltung) oder in den Katzeinzelnimmern, sowie im Kleingruppen/Seniorenzimmer. Der gesamte Tierhotelbereich verfügt über Fußbodenheizung. In allen Räumlichkeiten stehen den Katzen Höhlen, Schlaf- und Beobachtungsplätze in unterschiedlichen Höhen, Kratzmöglichkeiten und katzensgerechtes Spielzeug, sowie natürlich Futter und Wasser zur Verfügung.

Die Ernährung Ihrer Lieblinge erfolgt mit hochwertigen Nass- sowie Trockenfutter der Firma VetConcept. Sollte Ihre Katze einer tierärztlich verordneten Diät oder Therapie bedürfen, können wir dieses bei einer Einzelhaltung ebenfalls berücksichtigen.

Unser Team sorgt dafür, dass Ihre Katze bei ihren täglichen Streicheleinheiten und der Fellpflege nicht zu kurz kommt.

Es werden nur kastrierte / sterilisierte Katzen aufgenommen.

Aufnahmeuntersuchung:

Alle Katzen werden vor Aufnahme ins Tierhotel von einer unserer Tierärztinnen untersucht, damit wir Ihre Katze von Beginn an sehr gut im Blick haben. Hierfür wird eine kurze allgemeine Untersuchung, Mauluntersuchung, Parasitenkontrolle und Herzauskultation durchgeführt. Zum Abschluss wird noch das aktuelle Gewicht ihrer Katze erfasst. Falls gewünscht kann nun auch die Behandlung mit Antiparasitika, sowie das Immunserum (siehe unten) verabreicht werden.

Impfungen:

Alle Katzen müssen gegen Katzenseuche, Katzenschnupfen und Tollwut geimpft sein. Zu empfehlen sind auch die Impfungen gegen Leukose und FIP. Die Impfungen dürfen nach Grundimmunisierung nicht älter als ein Jahr sein (Tollwut nach Gültigkeit) und sollten bei erstmalig geimpften Tieren mindestens 4 Wochen vor der Aufnahme erfolgt sein. Der **Nachweis über die gültige Impfung** (Impfpass) muss bei Terminreservierung vorgelegt/übermittelt werden, also **vor** der Aufnahme ins Tierhotel.

Wir können keine ungeimpften Tiere, oder auch Tiere mit nicht ausreichendem Impfschutz aufnehmen.

Immunserum und Parasitenschutz:

Zur Stärkung des Immunsystems ist es erforderlich, dass Ihre Katze vor jedem Aufenthalt im Tierhotel Neuhäusel ein Immunserum injiziert bekommt. Dieses Serum mobilisiert die allgemeinen Abwehrkräfte und erhöht die Widerstandsfähigkeit gegen Krankheiten während des Pensionsaufenthaltes. Es ist sehr gut verträglich.

Ebenso erforderlich ist eine Wurmbehandlung (Rund- und Bandwürmer), sowie das Auftragen eines Spot-on-Antiparasitikums.

Es ist möglich, die erforderliche Behandlung am Tag der Abgabe in unserer Praxis von einer unserer Tierärztinnen während der Eingangsuntersuchung vornehmen zu lassen. Die Behandlung kann aber auch einige Tage vor dem Hotelaufenthalt bei Ihrem Haustierarzt gemacht werden – wir benötigen dann eine Bescheinigung mit Datum (Rechnungsbeleg mit aufgeführten Medikamenten).

Sollte ein Parasitenbefall (z.B. Flohbefall) bestehen, wird eine Einzelunterbringung für die Dauer der Behandlung (im Falle der Flohbehandlung 1 Nacht) erforderlich und auch abgerechnet.

Die Kosten für diese Behandlung, sowie für die Immuninjektion richtet sich nachdem Gewicht Ihrer Katze und wird über die Praxis abgerechnet.

Tierärztliche Behandlung:

Zur medizinischen Betreuung unserer Pensionskatzen steht im Bedarfsfall das Team der **Tierärztlichen Praxis Neuhäusel** zur Verfügung. Mit Abgabe Ihrer Katze erklären Sie sich damit einverstanden, dass bei notwendiger Behandlung alle anfallenden Tierarzt- und Medikamentenkosten von Ihnen übernommen werden.

Haftungsausschluss:

Sollte Ihr Tier trotz allergrößter Sorgfalt unsererseits erkranken oder versterben, so übernimmt das Tierhotel keine Haftung hierfür.

Kosten:

Die Kosten entnehmen Sie bitte unserer **aktuellen Preisliste**. Bei mehreren Katzen, sowie einem längeren Aufenthalt (über 30 Tage) gewähren wir eine entsprechende Ermäßigung. Bitte sprechen Sie uns an.

Zahlung:

Eine Anmeldung Ihrer Katze können wir verbindlich buchen nach Erhalt einer **Anzahlung von 50% der Kosten** für den Aufenthalt in bar/EC oder bei Zahlungseingang auf folgendes Konto:

Inhaberin: Nina Koch
Volksbank RheinAhrEifel eG
IBAN: DE 61 5776 1591 0138 8060 01
BIC: GENODED1BNA

Anmeldungen ohne Anzahlung sind nicht möglich. Die Restzahlung ist bei Abholung der Katze fällig – in bar oder per EC-Cash. Die reservierten Tage sind in jedem Fall – auch bei früherer Abholung – voll zu bezahlen. Annahme- und Abgabetag werden je als voller Tag berechnet.

Termine:

Die Aufnahme ins Tierhotel Neuhäusel und sowie Abholung der Katzen erfolgt während unserer Öffnungszeiten:
Montag – Samstag von 10 – 12 Uhr
Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 16 – 18 Uhr
An Sonn- und Feiertagen erfolgt keine Annahme oder Abgabe.

Bitte denken Sie daran, zum Termin der Aufnahme ins Tierhotel Neuhäusel den Impfausweis (mit gültiger Impfung) Ihrer Katze, den unterschriebenen Aufnahmevertrag sowie ggf. die Bescheinigung Ihres Haustierarztes über durchgeführte Entwurmung/Behandlungen mitzubringen.

Meine Mitarbeiterinnen und ich stehen Ihnen gerne bei weiteren Fragen zu Verfügung und freuen uns Ihre Katze in unserem Tierhotel begrüßen zu dürfen.

Herzlichst Ihre

Nina Koch

Tierhotel Neuhäusel
Industriestraße 10
56335 Neuhäusel
Tel.: 02620/95220
www.tierhotel-neuhaeusel.de